

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

CoolFix Hogar e Industria

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas concordantes sobre protección de datos personales (Habeas Data), **CoolFix Hogar e Industria** informa a sus clientes, usuarios y demás titulares de datos personales que los datos recolectados a través de su página web, formularios físicos o digitales, WhatsApp, correo electrónico u otros canales de atención serán tratados conforme a la presente Política de Tratamiento de Datos Personales.

1. Responsable del tratamiento

David Mateo Lizcano Alvira, persona natural, identificado con NIT 1.152.460.052 - 2 quien actúa bajo el nombre comercial **CoolFix Hogar e Industria**.

Domicilio: Medellín, Colombia

Correo electrónico: coolfixh.i@gmail.com

WhatsApp: +57 301 852 0511

2. Datos personales recolectados

En desarrollo de su actividad, CoolFix Hogar e Industria podrá recolectar y tratar, entre otros datos personales estrictamente necesarios, los siguientes: Nombre completo, número de teléfono, correo electrónico, dirección e información relacionada con la solicitud del servicio técnico o atención requerida.

En ningún caso se solicitarán datos sensibles o de menores de edad sin el cumplimiento de los requisitos legales correspondientes.

3. Finalidades del tratamiento

- Los datos personales recolectados serán tratados con las siguientes finalidades:
- Contactar al titular para atender solicitudes de información o de prestación de servicios.
- Gestionar, programar y ejecutar servicios técnicos.
- Enviar información relacionada con el servicio solicitado.
- Realizar gestiones administrativas, operativas y de facturación.
- Mejorar la calidad del servicio y la experiencia del cliente.
- Enviar promociones, publicidad y comunicaciones comerciales únicamente cuando el titular haya otorgado autorización expresa para ello, la cual podrá ser revocada en cualquier momento.

4. Derechos del titular de los datos

De conformidad con la Ley 1581 de 2012, el titular de los datos personales tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos.

- Ser informado, previa solicitud, sobre el uso que se les ha dado a sus datos personales.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos cuando no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio cuando considere que se ha hecho un uso indebido de sus datos personales.

5. Autorización para el tratamiento de datos

La recolección y el tratamiento de los datos personales se realizará previa autorización expresa, informada y verificable del titular, la cual será obtenida a través de los mecanismos dispuestos por **CoolFix Hogar e Industria** (formularios web, aceptación digital, mensajes, u otros medios idóneos).

La presente política no sustituye la autorización, sino que informa al titular sobre las condiciones del tratamiento de sus datos personales.

6. Procedimiento para consultas y reclamos

El titular de los datos podrá presentar consultas o reclamos relacionados con el tratamiento de su información personal a través de los canales de contacto indicados en esta política.

Las consultas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles, contados a partir del día siguiente a su recepción.

Los reclamos serán atendidos en un término máximo de quince (15) días hábiles, contados a partir del día siguiente a su recepción.

7. Vigencia

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales rige a partir de su publicación y permanecerá vigente mientras se mantenga la finalidad para la cual fueron recolectados los datos personales o mientras subsista una obligación legal o contractual que lo requiera.